

« Une organisation rendue **simple** et **efficace** pour fédérer l'esprit d'équipe et répondre aux lois des transports publics. »

Cas client Transport



OPTIMISO
GROUP

Organisation • Qualité • Contrôle interne • Risques • Certification ISO



- ❑ 231 collaborateurs dont 146 conducteurs de bus
- ❑ 38 métiers
- ❑ 1 collaboratrice dédiée à 50% à la communication de l'organisation
- ❑ 60 bus
- ❑ +10 millions de voyageurs
- ❑ Soumis aux lois de l'Office Fédéral des Transports

Les utilisateurs chez VMCV



Conseil d'Administration
et Direction



Conducteurs de bus

optimiso[®]
Suite



Administratrice Optimiso



Techniciens



Collaborateurs de bureau

Comment lire ce cas client ?

Capture d'écran Optimiso Suite
chez le client

Les mots du client

optimiso[®]
Suite



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Documents (480)

▼ Types de documents

- ☐ Règlement
- ☐ Prescription
- ☐ Instruction
- ☐ Check-list
- ☐ Mode opératoire
- ☐ Formulaire
- ☐ Modèle
- ☐ Travail

Titre

Liste des numéros de téléphone des écoles

Liste des fournitures

Suivi des commandes

Rabais flotte – Avantages personnel VMCV

Checklist maintenance des véhicules

Checklist test véhicule suite à la maintenance

Checklist de sortie d'un collaborateur

Checklist d'entrée d'un nouveau collaborateur

Checklist coupure ligne de contact (LC)

...

« On a la garantie d'accéder
à la dernière version
d'un document »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

BIENVENUE SUR VOTRE INTRANET VMCV



NOUVEAUTE - Vidéos "tutoriel" InfoSoft

- 1 - Introduction
- 2 - Planification
- 3 - Heures supplémentaires
- 4 - Echange de tours de services
- 5 - Demande de congés
- 6 - Bourse des services

Arrivées de nouveaux collaborateurs



Vidéos "Tip" conducteur-trice

- 1 - Introduction Vidéo TIP Conducteur-trice
- 2 - Déviation Navineo
- 3 - Le poste de pilotage
- 4 - Le bien-être au travail

Avantages annuels pour le personnel VMCV

- Nestlé Shop
- Rabais flotte
- Repas à l'EPM
- Avantage matériel informatique Gisler Systems
- Sunrise



Actualités (121)



C-2024-20_Partenariat_Festival_des_Artistes_de_rue

C'est avec joie que nous vous annonçons notre nouvelle collaboration avec Le Festival international des Artistes de Rue, qui célèbre cette année sa 30ème édition. Nous sommes honorés de contribuer à cet événement emblématique de Vevey qui célèbre l'art de rue sous toutes ses formes.

05/03/2024 00:00

[Voir toutes les actualités](#)

« C'est la plateforme de partage d'information.

C'est notre intranet ! »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Documents (480)

▼ Types de documents

- ☐ Règlement
- ☐ Prescription
- ☐ Instruction
- ☐ Check-list
- ☐ Mode opératoire
- ☐ Formulaire
- ☐ Modèle
- ☐ Travail

Titre

Liste des numéros de téléphone des écoles

Liste des fournitures

Suivi des commandes

Rabais flotte – Avantages personnel VMCV

Checklist maintenance des véhicules

Checklist test véhicule suite à la maintenance

Checklist de sortie d'un collaborateur

Checklist d'entrée d'un nouveau collaborateur

Checklist coupure ligne de contact (LC)

...

« On a la garantie d'accéder à la dernière version d'un document »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Titre

Nb tâches de contrôle

Effectué

Pas effectué

Contrôle des comptes SAP, des extraits de comptes bancaires, postaux ou comptes courants CFF

12

100%

Contrôle du dépôt des caisses chaque soir au coffre et vidées chaque semaine par Loomis

12

100%

Contrôles des caisses et du coffre comptés et décomptes signés par 2 personnes

12

100%

Contrôle de caisse en comptabilité

12

100%

Contrôle de l'exactitude des relevés des billetteries et du coffre

12

100%

Contrôle de la concordance entre les postes ouverts débiteurs et le compte débiteur collectif

6

83%

17%

...

« Pour répondre aux exigences des auditeurs, les contrôles ont été mis en place »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Contrôle des flux de trésorerie

Pour le 24 juin à 12:00

Méthode d'exécution

- Récupérer la dernière version du tableau du flux de trésorerie.
- Contrôler la dernière mise à jour.

MODE DE PREUVE : Tableau du flux de trésorerie

Le tableau du flux de trésorerie a-t-il été mis à jour ?

☒ Oui ☐ Non

Joindre le tableau du flux de trésorerie



Sauvegarder

« Les collaborateurs sont informés des contrôles et tâches à réaliser.

La réalisation des contrôles est facilitée »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

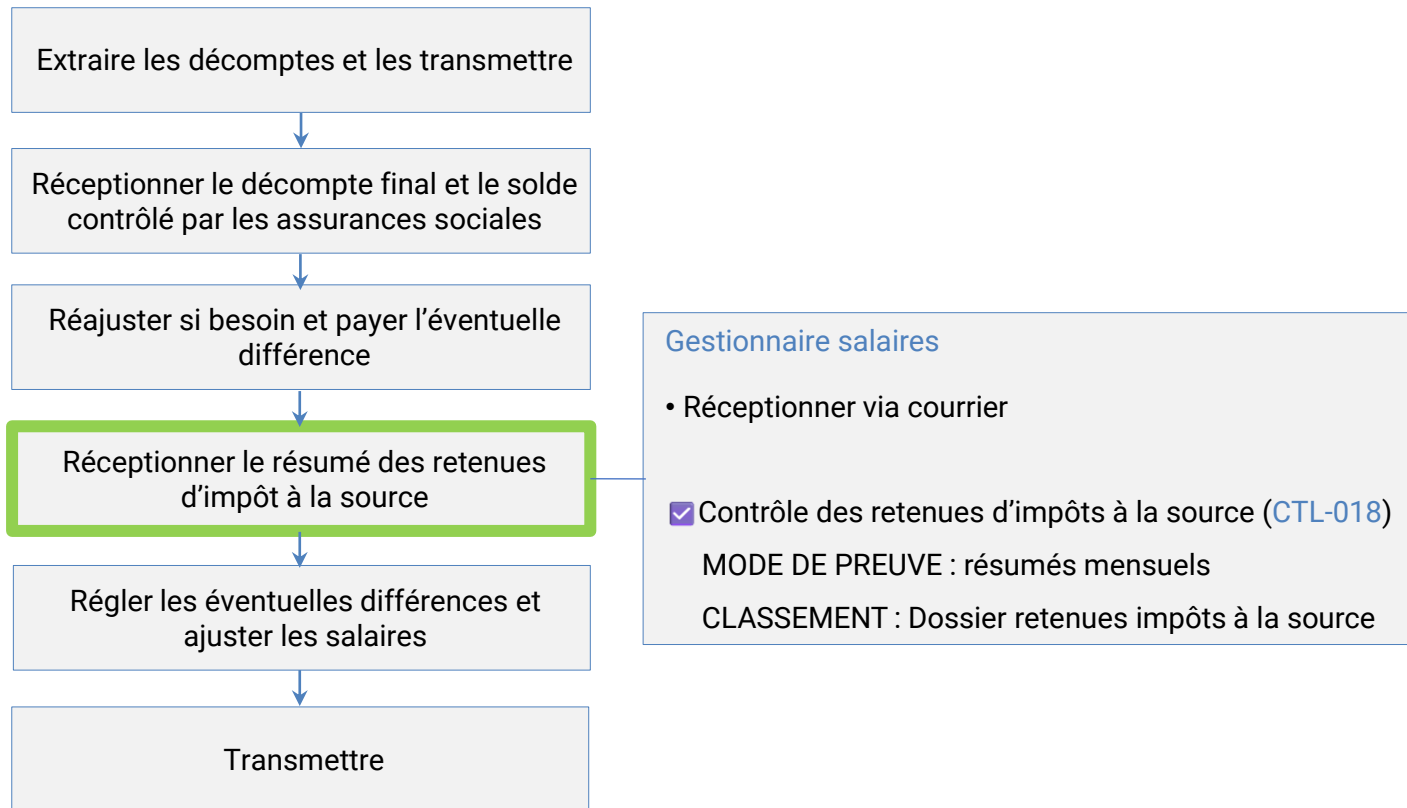
Fiches de poste

Processus



Etablir le bouclage annuel des salaires (PR-045)

« Les auditeurs vérifient la bonne application des procédures »





Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Titre	Inhérent	Résiduel
Risque d'erreur de caisse en comptabilité		
Risque d'inexactitude des soldes à PostFinance et en Banques		
Risque d'inexactitude des montants dans le coffre et la billetterie		
Risque d'activation dans une mauvaise catégorie		
Risque d'activation d'objets ne devant pas être activés		
Risque acquisition non autorisée		
Risque d'erreur lors de sorties d'immobilisations		
Risque de budget non validé		
Risque de factures non réglées		
...		

« Le Comité de Direction a facilement accès aux risques avec leurs moyens de maîtrise »



Documents

Contrôles

Procédures

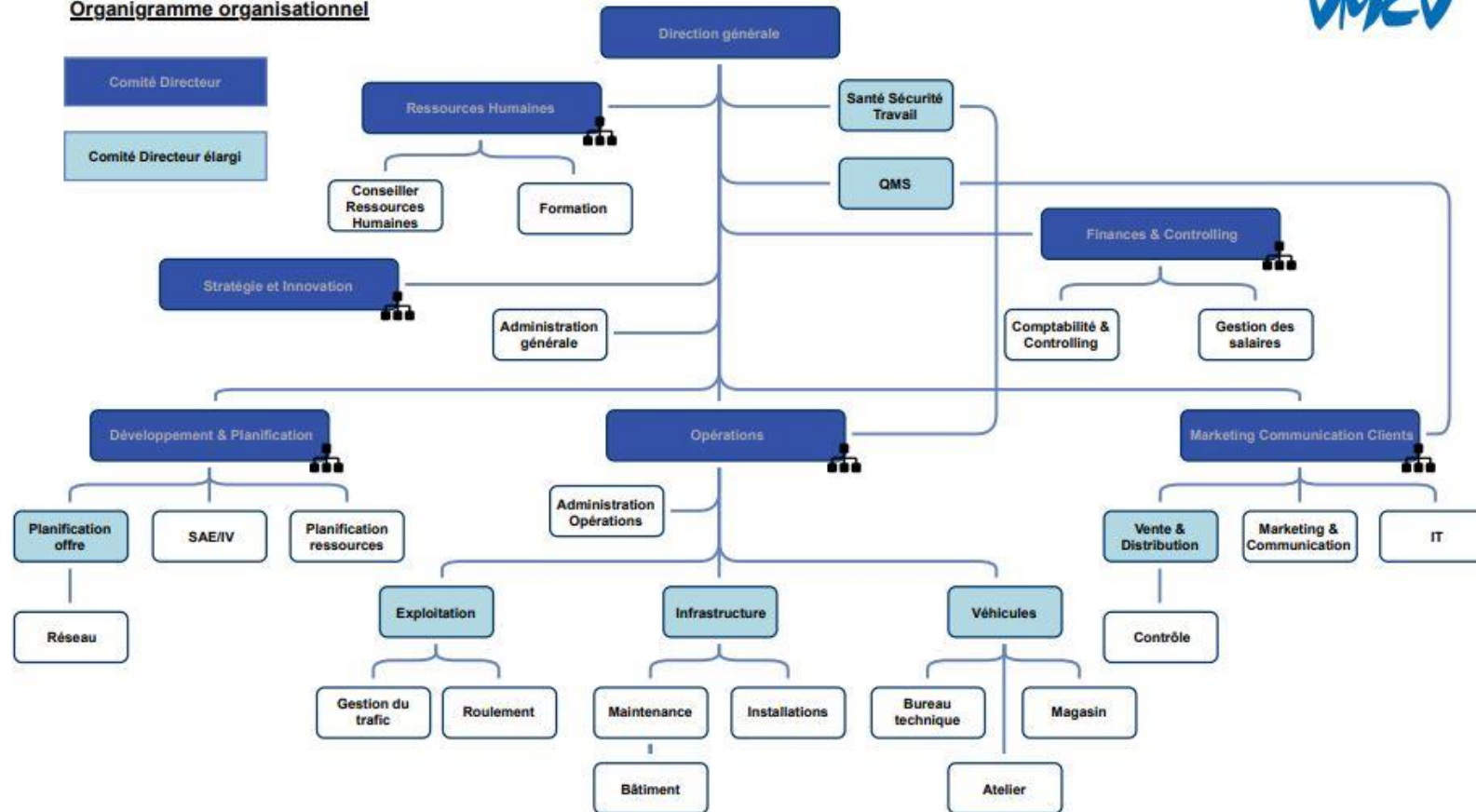
Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus

Organigramme organisationnel



« Les collaborateurs peuvent facilement voir les responsabilités »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus



Responsable SAEIV (POS-062)

Postes

Directeur Développement & Planification

Responsable SAEIV

Entités

SAEIV - Système d'Aide à l'Exploitation et à l'Information des Voyageurs ([ENT-036](#))

Procédures

Saisir les déplacements de points d'arrêt dans el SAE ([PRO-154](#))

Saisir le parc véhicule dans le SAE ([PRO-159](#))

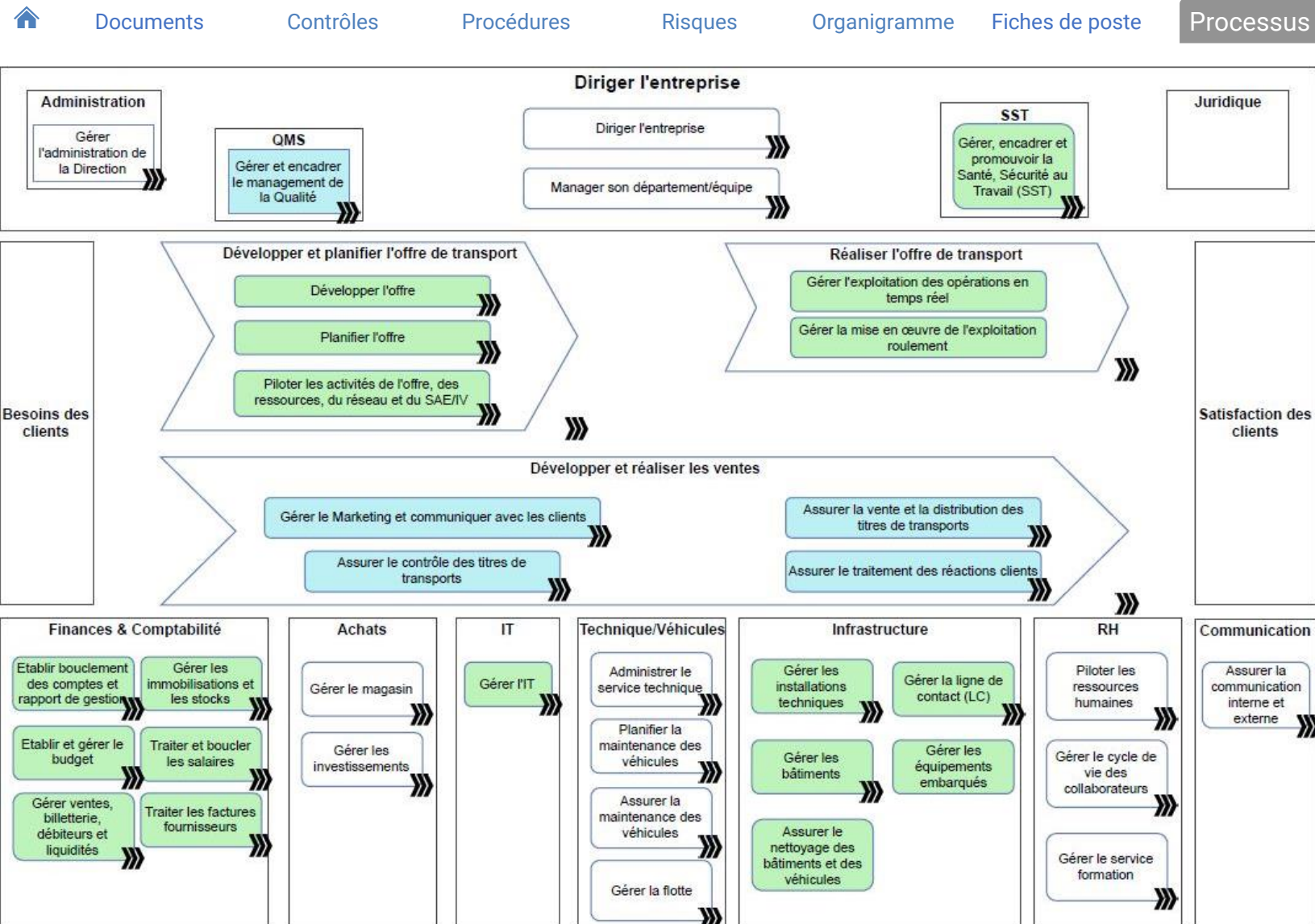
Saisir l'effectif agent dans le SAE ([PRO-160](#))

Gérer une perturbation planifiée (manifestations, chantiers, etc.) ([PRO-147](#))

Traiter les anomalies et les besoins d'évolutions ([PRO-161](#))

...

« Les fiches de postes sont utilisées pour les annonces d'emploi et les cahiers des charges »



« Toutes les activités de VMCV ont été représentées et liées aux éléments de l'organisation :

- postes
- documents
- risques
- etc. »



Documents

Contrôles

Procédures

Risques

Organigramme

Fiches de poste

Processus



Assurer le suivi du fonctionnement du SAE (Système d'Aide à l'Exploitation) et de ses évolutions (PSS-576)

Description

Les objectifs de ce processus sont :

- assurer la maintenance des équipements embarqués
- en cas de panne, de dysfonctionnement ou d'anomalie, le signaler au fournisseur
- assurer le suivi de la correction du problème
- formuler les demandes d'évolutions auprès du fournisseur

Le résultat attendu est : un SAE fonctionnel, répondant aux besoins de l'entreprise.

Informations

Matériel / Logiciel informatique : Navineo, Salesforce

Hiérarchie

Processus parent : Gérer le SAE ([PSS-086](#))

Procédures

Traiter les anomalies, les besoins d'évolutions concernant le SAE ([PRO-161](#))

Contrôler, réparer et remplacer l'équipement défectueux en cas de panne ([PRO-167](#))

Signaler une anomalie sur le SAE ([PRO-171](#))

Contrôler de manière périodique les équipements ([PRO-168](#))

« Un collaborateur a été subitement absent et grâce aux processus et procédures, la continuité a été assurée »

Contactez-nous pour répondre
à vos besoins !



+41 22 755 21 27

+33 1 53 45 54 26



info@optimiso-group.com